

# توافقنامه سطح خدمت

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات اداره کل استاندارد کرمانشاه را به اطلاع

می‌رسد:

۱- تارنمای اداره کل استاندارد کرمانشاه امکان پیگیری مکاتبات اداری، درج

پیشنهادات، شکایات و ارتباط با مدیر کل استاندارد استان را در قالب خدمات

الکترونیکی فراهم نموده است.

۲- در قسمت "تماس با ما" اطلاعات تماس اداره کل ذکر شده است.

۳- به محض ثبت پیشنهاد یا انتقاد، موضوع در کوتاهترین زمان ممکن پیگیری و

مطرح می‌گردد.

۴- تارنمای اداره کل استاندارد بصورت تمام وقت و در هفت روز هفته در دسترس

متقاضیان محترم بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به مخاطبان

اطلاع‌رسانی خواهد شد.